

Podmínky spolupráce

Conditions of cooperation **ENGLISH BELOW**

Zhotovitel

Jsem Hedviga Nosálová, IČO: 07011202, Dobré pole 13, 691 81. E-mail: hedviga@nosalova.com. Můj web je na adrese <https://nosalova.com>.

Objednatel

Jste vy, můj klient, který si objednal mé služby tvorby webových stránek.

Naše spolupráce se řídí následujícími podmínkami:

OBJEDNÁVKA

- Předtím, než mi napíšete, pozorně si přečtěte:
 - Otázky a odpovědi (FAQ) ([zde](#))
 - Ceník tvorby webu: ([zde](#))
 - Informace o údržbě webu a ceník ([zde](#))
- Kontaktujte mě výhradně na e-mail hedviga@nosalova.com (případně hedviga@nosalova.cz)
 - Na adrese *Kontakt* ([zde](#)) naleznete dotazník
 - Abych vám mohla napsat cenovou nabídku na web, je nutné, abyste své požadavky psali jasně, úplně a srozumitelně.
- Vaši objednávkou potvrzujete, že jste se seznámili s důležitými informacemi na mém webu i v tomto dokumentu.
- Nejsem povinna vaši objednávku přijmout.
- Objednávka je potvrzena až po vzájemném odsouhlasení spolupráce.
- Jestliže s prací začneme až za 1 a více měsíců, má kapacita je pro vás rezervovaná a objednávka platná až připsáním nevratné zálohy.

CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Na základě uvedených informací v objednávce, vám vystavím cenovou nabídku. V cenové nabídce píšou vždy rozpětí, abych pokryla nečekané aspekty, které mi zaberou čas a které nikdy nelze odhadnout v objednávce.
- Cenovou nabídku píšou na specifikaci uvedenou v objednávce, jestliže se v rámci zakázky, (nebo po odeslání cenové nabídky) objeví požadavky navíc, vystavím vám novou cenovou nabídku za tyto úkony navíc. Práci začínám až po odsouhlasení.
- Naše spolupráce a vaše objednávka je platná až po zaplacení zálohy ve výši 50 % (jestliže není sjednáno jinak). Začínám pracovat až po zaplacení.
- Objednávky, které jsou domluvené s datem začátku za měsíc a více, jsou platné po zaplacení nevratné zálohy 3 000 Kč. Bez zaplacení této "rezervační zálohy" vám nemohu zajistit, že na váš projekt budu mít časovou kapacitu.
- Konečná platba (dalších 50 %, nebo pokud není sjednáno jinak) se platí před vypuštěním webu.
- Až po zaplacení dostanete do webu přístup a web bude viditelný na internetu.
- V případě, že zakázka trvá déle, než jsme se domluvili, mohu vám vystavit fakturu na alikvotní částku za odpracovanou práci k tomu datu.
- Splatnost faktur je 3 - 7 dnů u živnostníků, jestliže se nedomluvíme jinak.
- Splatnost faktur je 10-14 dnů u firem, jestliže se nedomluvíme jinak.
- Cenové podmínky i faktury jsou vždy vystavovány v českých korunách. Zahraniční klienti mají povinnost zaplatit fakturu "s převodem" s přesnou částkou uvedenou na faktuře.
- Webová stránka je v mém vlastnictví do úplného splacení všech finančních závazků z vaší strany.

VÍCEPRÁCE

Při cenové nabídce beru v potaz “*průměrného klienta*” a práce s ním. Každý klient je ale jiný a při poptávce nejsem schopna odhadnout budoucnost průběhu spolupráce a tedy celkovou časovou náročnost. Jestliže se klient vychýlí “z *průměrnosti*” v těchto bodech:

- častější a hutnější konzultace
- nastavování systémů, které nebyly domluvené
- nutnost vysvětlovat některé body více, než u *průměrných klientů*
- nutnost tvořit více videonávodů

Tak platí:

- Mám právo požadovat navýšení ceny adekvátně času stráveném na vašem projektu.
- Vše vám sepíší do e-mailu a budeme pokračovat až po schválení vzájemné dohody.

PODKLADY

- Bez kompletních a kvalitních podkladů nemohu začít pracovat - jsou stěžejní pro to, abych dokázala vytvořit váš nový web.
- Jaké podklady budu konkrétně potřebovat, budete mít vždy k dispozici v dokumentu na sdílené Google Drive složce. Zejména se jedná:
 - o přístupové údaje (webhosting, doména, aplikace třetích stran,..)
 - fotografie, obrázky, grafika
 - texty, informace, analýzy
 - aj.

KOMUNIKACE

- Komunikace primárně probíhá e-mailem. Po dohodě je možné se domluvit na hovoru.
- Pokud vám sdělím pro naši komunikaci mé telefonní číslo, jsem k dispozici pouze v pracovní době. Má obvyklá pracovní doba je vždy aktuálně uvedená na [Google](#). Víkendy, svátky nepracuji.
- Je důrazně zakázáno mé tel.č. předávat dalším osobám.
- Revize a důležité informace v rámci zakázky požaduji pouze e-mailem, nebo v dokumentu na společné Google drive složce, pokud není domluveno jinak.
- Konzultace (videohovory) jsou možné pouze v časech od 10 do 13 h (po-pá).

POZASTAVENÍ / UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

- Jestliže mi nedokážete dodat podklady, revize ani v dodatečném termínu, který jsme si zadali, jsem oprávněná přerušit tvorbu webové stránky, anebo v nejzazším případě ukončit spolupráci, a to v případě, že mi nespolupráce z vaší strany negativně ovlivňuje časový a finanční tok, a nebo práci na dalších zakázkách, které jsem měla naplánované.
- Vy také máte právo ukončit spolupráci z jakéhokoliv důvodu. Nutností je ale doplatit mi adekvátní částku za práci, kterou jsem pro vás udělala. Až poté vám předám web.
- Pokud se stane, že spolupráci ukončíme, tak:
 - vám dám veškeré informace, které potřebujete znát vy, i webař, který naváže na mou práci
 - jestliže spolupráci ukončíme v etapě, kdy už tvořím design webu, předám vám neveřejnou knihovnu videonávodu obsluhy webu, kterou tvořím pro mé klienty.
 - nikdy vám nikde nedržím práva na užívání webu, webhostingu, aplikací. Váš web je plně váš.
 - jsem férová, zachovávám mlčenlivost.

ETAPY TVORBY WEBU

- Celý proces je transparentní a rozdělený na etapy. Využívám přehledné složky na Google Drive. Zde naleznete:
 - veškeré informace o zakázce (specifikace, návody, odškrtačací úkolníček, přístupy,..)
 - připravené složky pro vaše podklady - po vás požaduji, abyste tyto složky využívali na vkládání podkladů
- Máte vždy přehled o každé etapě, procesu i výsledku.
- Každá etapa je vámi výslovně (a písemně) schválena. Bez schválení nezačínám s další.
 - tím pádem výsledek - hotový web, je průběžně schvalovaný
 - “reklamace” a revize probíhají přímo v rámci zakázky

BONUSY

- V rámci naší spolupráce dávám klientům mnoho bezplatných bonusů, například textové a video návody a další informační produkty. Na tyto informační produkty nelze uplatnit reklamace, vyžadovat právo používání, ani vyžadovat úpravu / doplnění.
- Je přísně zakázáno tyto bonusy šířit mezi další osoby.

MÁ PRACOVNÍ MORÁLKA

- Do naší spolupráce dávám vždy své maximum - času, energie, dovedností a schopností.
- Komunikuji stručně, jasně, bez IT slovníku a anglicismů.
- Šetřím obou stranám čas - transparentní komunikací i propracovaným procesem.
- Záleží mi na nejlepším možném výsledku a na příjemné spolupráci.
- Jsme parťáci, nejsem vaše podřízená.
- Důležité je, abychom si sedli i po lidské stránce - pokud se tak nestane, netrapme se a spolupráci ukončíme.

VAŠE MORÁLKA

- Je ve vašem zájmu, aby web byl hotový v řádné kvalitě a včas. Proto:
 - komunikujete věcně, často a úplně.
 - chápete, že bez vás to nejde a máte na mě čas.
 - revize dodáváte v jednom dokumentu a úplně.
 - dáváte si záležet na dodání kompletních podkladů, protože chápete, že bez nich není web.
 - nečiníte nic, co byste nechtěli, aby ostatní činili vám.
- Ceníte si profesionální a kvalitní práci ostatních tím, že platíte obratem nebo do pár dnů.

Tyto podmínky jsou platné od 16.9.2024 a jsou uvedené na webu <https://nosalova.com> i v jednotlivých složkách konkrétního projektu a klienta na Google Drive.

Hedviga Nosálová

Conditions of cooperation

Contractor

I am Hedviga Nosálová, ID number: 07011202, Dobré pole 13, 69181. E-mail: hedviga@nosalova.com. My website is at <https://nosalova.com>.

The customer

You are my client who has ordered my website development services.

Our cooperation is governed by the following conditions:

ORDER

Before writing to me, please read carefully:

- Questions and Answers (FAQ) ([here](#))
- Website creation price list: START website: ([here](#)) and PROFESSIONAL website ([here](#)), also itemized price list for work beyond the scope ([here](#))
- Information on website maintenance and price list ([here](#))
- Contact me exclusively at hedviga@nosalova.com (or hedviga@nosalova.cz)
- At Contact ([here](#)) you will find a questionnaire (for the creation of the START and PROFESSIONAL websites)
- In order for me to write you a quote for the website, it is necessary that you write your requirements clearly, completely and comprehensibly.
- By placing your order, you confirm that you have read the important information on my website and in this document.
- I am not obligated to accept your order.
- The order is confirmed only after mutual agreement of cooperation.
- If we start the work in 1 or more months, my capacity is reserved for you and the order is valid only after crediting a non-refundable deposit.

PRICING AND PAYMENT TERMS

- Based on the information provided in the order, I will issue you a price offer. I always write a margin in the quote to cover unexpected aspects that take my time and can never be estimated in the order.
- I write the price offer based on the specifications given in the order, if additional requirements appear within the order (or after sending the price offer), I will issue you a new price offer for these additional actions. I only start work after approval.
- Our cooperation and your order is valid only after a 50% deposit has been paid (unless otherwise agreed). I start working only after payment.
- Orders that are agreed upon with a start date of one month or more are valid after payment of a non-refundable deposit of CZK 3,000. Without paying this "reservation deposit" I cannot guarantee that I will have the time capacity for your project.
- Final payment (another 50%, or unless otherwise agreed) is due before the website is launched. Only after payment will you get access to the website and the website will be visible on the Internet.
- In the event that the job takes longer than we agreed, I can issue you an invoice for the aliquot amount for the work done to that date.

- The due date of invoices is 3 - 7 days for self-employed persons, unless we agree otherwise.
- Invoices are due in 10-14 days for companies, unless we agree otherwise.
- Price terms and invoices are always issued in Czech crowns. Foreign clients are obliged to pay the invoice "with transfer" with the exact amount stated on the invoice.
- The website is owned by me until all financial obligations on your part are paid in full.

WORKING ABOVE THE FRAMEWORK

When making a price offer, I take into account the "average client" and work with him. However, every client is different, and I am not able to estimate the future course of cooperation and thus the total time required when making an inquiry. If the client deviates "from mediocrity" in these points:

- more frequent and denser consultations
- setting up systems that were not agreed upon
- the need to explain some points more than with average clients
- the need to create more video tutorials

Thus:

- I have the right to request a price increase commensurate with the time spent on your project.
- I will write everything to you in an e-mail and we will continue only after the approval of the mutual agreement.

MATERIALS REQUIRED TO WORK

- I cannot start work without complete and high-quality documents - they are essential for me to be able to create your new website.
- You will always have the documents in the shared Google Drive folder at your disposal for what documents I will specifically need. In particular, these are:
 - o access data (web hosting, domain, third-party applications,...)
 - photographs, images, graphics
 - texts, information, analyses

COMMUNICATION

- Communication is primarily via e-mail. After agreement, it is possible to arrange a call.
- If I give you my phone number for our communication, I am only available during business hours. My usual working hours are always currently listed on [Google](#). I don't work on weekends and holidays.
- My phone number is banned. pass on to other persons.
- I request revisions and important information within the contract only by e-mail or in a document in a common Google drive folder.
- Consultations (video calls) are only possible between 10 a.m. and 12 p.m. (Mon-Fri).

SUSPENSION / TERMINATION OF COOPERATION

- If you are unable to provide me with documents or revisions even within the additional deadline that we have set, I am entitled to interrupt the creation of the website, or in the worst case to terminate cooperation, in the event that non-cooperation on your part negatively affects my time and financial flow, and or work on other jobs I had planned.
- You also have the right to terminate the cooperation for any reason. But it is necessary to pay me an adequate amount for the work I did for you. Only then will I hand over the site to you.
- If it happens that we end the cooperation, then:
 - I will give you all the information you need to know, as well as a webmaster who will follow up on my work

- if we end the cooperation at the stage when I already create the website design, I will give you a non-public library of video instructions for the use of the website, which I create for my clients.
- I never hold your rights to use the website, web hosting, applications anywhere. Your website is completely yours.
- I am fair, I maintain confidentiality.

STAGES OF WEBSITE CREATION

- The entire process is transparent and divided into stages. I use clear folders on Google Drive. Here you will find:
 - all information about the order (specifications, instructions, check-off worksheet, approaches,...)
 - prepared folders for your materials - I request you to use these folders to insert materials
- You always have an overview of every stage, process and result.
- Each stage is expressly (and in writing) approved by you. I'm not starting another one without approval.
- therefore, the result - the finished website - is continuously approved
- "Complaints" and revisions take place directly within the contract

WORK ETHIC

- I always give my best to our cooperation - time, energy, skills and abilities.
- I communicate briefly, clearly, without IT vocabulary and anglicisms.
- I save time for both parties - through transparent communication and a sophisticated process.
- I care about the best possible result and pleasant cooperation.
- We are partners, I am not your subordinate.
- It is important that we also sit down on the human side - if that doesn't happen, we don't get upset and end the cooperation.

YOUR MORALS

- It is in your interest that the website is finished in good quality and on time. Therefore:
 - you communicate matter-of-factly, often and completely.
 - you understand that it can't be done without you and you have time for me.
 - you deliver revisions in one document and complete.
 - you take care to supply complete documents because you understand that without them there is no website.
 - you don't do anything you wouldn't want others to do to you.
- You appreciate the professional and quality work of others by paying immediately or within a few days.

These conditions are valid from 1/1/2024 and are listed on the website <https://nosalova.com> and in the individual folders of a specific project and client on Google Drive.