

Podmínky spolupráce

Zhotovitel

Jsem Hedviga Nosálová, IČO: 07011202, Lanžhotská 13, Břeclav 690 002. E-mail: hedviga@nosalova.com. Můj web je na adrese <https://nosalova.com>.

Objednatel

Jste vy, můj klient, který si objednal mé služby tvorby webových stránek.

Naše spolupráce se řídí následujícími podmínkami:

OBJEDNÁVKA

- Předtím, než mi napíšete, pozorně si přečtěte:
 - Otázky a odpovědi (FAQ) <https://nosalova.com/faq>
 - Ceník tvorby webu: web START: <https://nosalova.com/web-start> a web PROFESIONAL <https://nosalova.com/web-profesonal>, i položkový ceník prací nad rámec <https://nosalova.com/cenik-nad-ramec>
 - Informace o údržbě webu a ceník <https://nosalova.com/udrzba-webu>
- Kontaktujte mě výhradně na e-mail hedviga@nosalova.com (případně hedviga@nosalova.cz)
 - Na adrese <https://nosalova.com> naleznete dotazník (pro tvorbu webu START i webu PROFESIONAL)
 - Abych vám mohla napsat cenovou nabídku na web, je nutné, abyste své požadavky psali jasně, úplně a srozumitelně.
- Vaši objednávkou potvrzujete, že jste se seznámili s důležitými informacemi na mém webu i v tomto dokumentu.
- Nejsem povinna vaši objednávku přijmout.
- Objednávka je potvrzena až po vzájemném odsouhlasení spolupráce.
- Jestliže s prací začneme až za 1 a více měsíců, má kapacita je pro vás rezervovaná a objednávka platná až připsáním nevratné zálohy.

CENY A PLATBA

- Na základě uvedených informací v objednávce, vám vystavím cenovou nabídku. V cenové nabídce píšu vždy rozpětí, abych pokryla nečekané aspekty, které mi zaberou čas a které nikdy nelze odhadnout v objednávce.
- Cenovou nabídku píšu na specifikaci uvedenou v objednávce, jestliže se v rámci zakázky, (nebo po odeslání cenové nabídky) objeví požadavky navíc, vystavím vám novou cenovou nabídku za tyto úkony navíc. Práci začínám až po odsouhlasení.
- Naše spolupráce a vaše objednávka je platná až po zaplacení zálohy ve výši 50 %. Začínám pracovat až po zaplacení.
- Objednávky, které jsou domluvené s datem začátku za měsíc a více, jsou platné po zaplacení nevratné zálohy 3 000 Kč. Bez zaplacení této “rezervační zálohy” vám nemohu zajistit, že na váš projekt budu mít časovou kapacitu.
- Konečná platba (dalších 50 %) se platí před vypuštěním webu. Až po zaplacení dostanete do webu přístup a web bude viditelný na internetu.
- V případě, že zakázka trvá déle, než jsme se domluvili, mohu vám vystavit fakturu na alikvotní částku za odpracovanou práci k tomu datu.
- Splatnost faktur je 3 - 7 dnů u živnostníků, jestliže se nedomluvíme jinak.
- Splatnost faktur je 10-14 dnů u firem, jestliže se nedomluvíme jinak.
- Webová stránka je v mém vlastnictví do úplného splacení všech finančních závazků z vaší strany.

PODKLADY

- Bez kompletních a kvalitních podkladů nemohu začít pracovat - jsou stěžejní pro to, abych dokázala vytvořit váš nový web.
- Jaké podklady budu konkrétně potřebovat, budete mít vždy k dispozici v dokumentu na sdílené Google Drive složce. Zejména se jedná:
 - o přístupové údaje (webhosting, doména, aplikace třetích stran,..)
 - fotografie, obrázky, grafika
 - texty, informace, analýzy
 - aj.

KOMUNIKACE

- Komunikace primárně probíhá e-mailem. Po dohodě je možné se domluvit na hovoru.
- Pokud vám sdělím pro naši komunikaci mé telefonní číslo, jsem k dispozici pouze v pracovní době. Má obvyklá pracovní doba je vždy aktuálně uvedena na [Google](#). Víkendy, svátky nepracuji.
- Je zakázáno mé tel.č. předávat dalším osobám.
- Revize a důležité informace v rámci zakázky požaduji pouze e-mailem, nebo v dokumentu na společné Google drive složce.
- Konzultace (videohovory) jsou možné pouze v časech od 10 do 12h (po-pá).

POZASTAVENÍ / UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

- Jestliže mi nedokážete dodat podklady, revize ani v dodatečném termínu, který jsme si zadali, jsem oprávněná přerušit tvorbu webové stránky, anebo v nejzazším případě ukončit spolupráci, a to v případě, že mi nespolupráce z vaší strany negativně ovlivňuje časový a finanční tok, a nebo práci na dalších zakázkách, které jsem měla naplánované.
- Vy také máte právo ukončit spolupráci z jakéhokoliv důvodu. Nutností je ale doplatit mi adekvátní částku za práci, kterou jsem pro vás udělala. Až poté vám předám web.
- Pokud se stane, že spolupráci ukončíme, tak:
 - vám dám veškeré informace, které potřebujete znát vy, i webař, který naváže na mou práci
 - jestliže spolupráci ukončíme v etapě, kdy už tvořím design webu, předám vám neveřejnou knihovnu videonávodu obsluhy webu , kterou tvořím pro mé klienty.
 - nikdy vám nikde nedržím práva na užívání webu, webhostingu, aplikací. Váš web je plně váš.
 - jsem férová, zachovávám mlčenlivost.

ETAPY TVORBY WEBU

- Celý proces je transparentní a rozdělený na etapy. Využívám přehledné složky na Google Drive. Zde naleznete:
 - veškeré informace o zakázce (specifikace, návody, odškrtačací úkolníček, přístupy,..)
 - připravené složky pro vaše podklady - po vás požaduji, abyste tyto složky využívali na vkládání podkladů
- Máte vždy přehled o každé etapě, procesu i výsledku.
- Každá etapa je vámi výslovně (a písemně) schválena. Bez schválení nezačínám s další.
 - tím pádem výsledek - hotový web, je průběžně schvalovaný
 - “reklamace” a revize probíhají přímo v rámci zakázky

MÁ PRACOVNÍ MORÁLKA

- Do naší spolupráce dávám vždy své maximum - času, energie, dovedností a schopností.
- Komunikuji stručně, jasně, bez IT slovníku a anglicismů.
- Šetřím oboum stranám čas - transparentní komunikací i propracovaným procesem.
- Záleží mi na nejlepším možném výsledku a na příjemné spolupráci.
- Jsme parťáci, nejsem vaše podřízená.
- Důležité je, abychom si sedli i po lidské stránce - pokud se tak nestane, netrapme se.

VAŠE MORÁLKA

- Je ve vašem zájmu, aby web byl hotový v řádné kvalitě a včas. Proto:
 - komunikujete věcně, často a úplně.
 - chápete, že bez vás to nejde a máte na mě čas.
 - revize dodáváte v jednom dokumentu a úplně.
 - dáváte si záležet na dodání kompletních podkladů, protože chápete, že bez nich není web.
 - nečiníte nic, co byste nechtěli, aby ostatní činili vám.
- Ceníte si profesionální a kvalitní práci ostatních tým, že platíte obratem nebo do pár dnů.

Tyto podmínky jsou platné od 1.1.2024 a jsou uvedené na webu <https://nosalova.com> i v jednotlivých složkách konkrétního projektu a klienta na Google Drive.

Hedviga Nosálová