

Kodex spolupráce 😊 🍀

Pro mě je kodex souborem hodnot, které mi pomáhají určit, jakým způsobem se chci řídit při tvorbě webů pro klienty a je to zároveň kompas pro mé klienty. Je to jakýsi etický kompas, který mi pomáhá dodržovat mé důležité hodnoty a ideály při každé spolupráci. Tím zajistím to, že ke mě přicházejí pouze ti klienti, se kterými sdílíme stejné, nebo podobné hodnoty. Jen tak mohu zajistit bezproblémovou spolupráci a nejlepší možný výsledek. Tyto hodnoty sdílím jak v pracovním, tak osobním životě.

TRANSPARENTNOST

Je pro mě nadmíru důležité, abych byla vůči vám maximálně transparentní. S tím jde ruka v ruce komunikace a srozumitelnost. Transparentnost se odráží v aspektech: jasná komunikace v naší spolupráci, jasný průběh spolupráce, jasné postupy, i jasná komunikace v mé jakékoliv propagaci (na webu, sociálních sítích). Od transparentnosti se odvíjí všechny další body v tomto kodexu.

OTEVŘENOST

Jsem fér za jakýchkoliv okolností, i za těch, které nejsou komfortní. Nelžu, nemlžím. Pokud mám něco na srdci, vykomunikuji to způsobem, abychom dosáhli rovnoměrně výhodné spolupráce pro obě strany (tzv win-win). Na svém webu a sociálních sítích neslibuji to, čeho nemohu dostat, a/nebo co souvisí s dalšími aspekty, které nemohu ovlivnit.

INTEGRITA

Mou práci mám ráda, ale zároveň ji nedovolím, aby mi zasahovala do mého života způsobem, který mi není příjemný. S tímto bodem jde ruka v ruce nastavení zdravých hranic s klienty. Sama vždy zacházím s ostatními tak, jak chci, aby bylo zacházeno se mnou. Tak jak já respektuji nastavené hranice ostatních profesionálů z různých oborů i vás, tak chci, aby byly respektovány ty mé.

KOMUNIKACE

Ve spolupráci je častá a jasná komunikace klíčová. Vždy ode mě dostanete informace, které máte vědět, nebo které s informacemi, které mám já k dispozici uznám, že znát máte. Při své práci, pokud komunikace funguje správně, mohu zajistit hladký průběh spolupráce, kvalitní výsledek i zkrácenou dobu dodání.

STRUČNOST

Čas je nejdražší komodita nás všech a proto jim nebudu plýtvat. Vážím si každého klienta nejen po pracovní stránce a vím, že náš život není složený pouze z práce. Můj systém a komunikaci proto nastavuji tak, aby byl jasný a stručný. Důležité informace píši v bodech, aby nezapadly a byly lehce vyhledatelné. Využívám složky, ve kterých je jasně a stručně popsáno vše důležité. Společné hovory věnuji 95 % práci a 5 % společných chvil, kdy se i zasmějeme, přesto nejsem "natahovač konverzace" a milovník omáček. Pokud s vámi píšu stručně, není to z nezájmu nebo neempatie - právě naopak, ctím váš čas i vás jako člověka.

SYSTEMATIČNOST

Mám vytvořený proces, který je jasný a transparentní. Je pro mě velmi důležité, abych eliminovala všechny pochybnosti a vaše otázky jakožto klienta. V každé fázi projektu přesně víte, kde se nacházíme a jaký bude krok následující. Aby spolupráce probíhala hladce, je dobré, pokud tento vystříbřený proces následujete.

PŘEMÝŠLIVOST

Velmi ráda se obklopuji lidmi se zdravým rozumem. Kteří si váží svého času i času druhé strany. Kteří před tím, než položí otázku, nebo zavolají, se podívají do společných dokumentů, zda svou odpověď nenajdou. V rámci tvorby webu si nechávám vždy dostatek prostoru, abych mohla promyslet veškeré aspekty pojící se s vaším projektem a vždy se budu snažit o co nejlepší výsledek, kterého svými dovednostmi a schopnostmi mohu dodat a dostat. Pokud vlastními silami nebudu schopná se výsledku dopracovat, jasnou a transparentní komunikaci s vámi se výsledku dopracujeme. I pro mě platí, že vás zbytečně nezahlcuji a dávám vám prostor.

VSTŘÍCNOST

Moje výchova a morální kodex je vstřícná a přívětivá, za předpokladu, že to, co dávám, i přijímám a je skloubeno s Přemýšlivostí. Vycházím vám vstříc a za všech okolností mi záleží na nejlepším možném výsledku. Dokonce i v případech, kdy s klientem nejsme na stejné vlně a spolupráci předčasně ukončujeme, si zachovávám smysl pro férovost a empatický přístup a spolupráci ukončíme v momentě, kdy to klientovi nenaruší negativně jeho plány a jeho zisky, i ty předpokládané. Transparentně mu vše, co do té doby bylo vytvořeno, odevzdám, včetně veškerých přístupů a informací, které znát má (nebo jeho další dodavatel - webař) nebo které by znát měl. Dalšímu dodavateli jsem k dispozici, v případě, že navazuje na mou práci a potřebuje s určitými aspekty pomoci.

SROZUMITELNOST

Nebudu vás žádným způsobem mučit IT odborným slovníkem. Vše, co se dokážu vyjádřit a vysvětlit neodborně, tak učiním. Je důležité, abychom se ve spolupráci nebáli zeptat, co nám není jasné. Mám vytvořené videonávody a textové návody na všechno, co je v rámci dokončení webu nutné z vaší strany tak, abych vysvětlila vše jasně a pochopitelně. Od vás očekávám, abyste na mě mluvili také neodborným jazykem a vysvětlili mi v rámci svého podnikání vše, co je nutné, abych pro tvorbu a dokončení webu měla znát. Mluvím na vás česky a tak to i zůstane. Český (i slovenský) jazyk je nádherný a lze ním vyjádřit vše, není potřeba používat anglicismy. Mluvme na sebe lidsky, s pochopením a v našem jazyce.

ODBORNOST

Při komunikaci vsázím na srozumitelnost, při mé práci na vašem projektu každopádně využívám všech svých dovedností a schopností, které jsem nasbírala a dále sbírám - ať už je to oblast technologií, psychologie designu, přístupnosti, nebo například optimalizace webu. Pracuji sama na sebe, svým jménem, a proto mi záleží na tom, abych svou práci odváděla nejkvalitněji, jak v současnosti umím.

Jsou pro vás tyto hodnoty sympatické?

Skvělá zpráva.

Bude nám to klapat :)

Hedviga Nosálová

<https://nosalova.com>

hedviga@nosalova.com